**Информация**

**об итогах работы с документами в общем отделе**

**в 2018 году**

**Входящая документация**

В 2018 году в Администрацию городского округа поступило **66737** обращений и сообщений («Добродел») граждан, юридических лиц, служебной корреспонденции, увеличение на 27,6 % по сравнению с 2017 годом - 48316

В том числе:

1. **Письменных и устных обращений граждан** зарегистрировано **10456,** увеличение на **23,5 %** по сравнению с 2017 годом – 8001.

В том числе:

* 1. **Устных обращений граждан** в ходе личного приема зарегистрировано **998** обращений (2017 год – 908), в том числе:

**-** к Главе городского округа обратилось **528** граждан (2017 год - 402),

**-** к заместителям главы администрации – **470** граждан (2017 год – 506).

1.2. **Письменных** **обращений** граждан в Администрации городского округа зарегистрировано **9458**  (2017 год – 7109)**.**

Из общего количества рассмотренных обращений:

- решено положительно – **1922,** или **23,3 %** от общего количества рассмотренных обращений;

- разъяснено – **6141,** или **74,5%** от общего количества рассмотренных обращений;

- отказано – **181**, или **2,2 %** от общего количества рассмотренных обращений.

1.3. **Тематика письменных и устных обращений**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Основные вопросы** | **2017** | **2018** | +/- |
| Землепользование | 1676 | 1210 | -466 |
| Строительство | 1297 | 1677 | +380 |
| Жилищные вопросы | 573 | 340 | -233 |
| Коммунальное хозяйство | 1393 | 1775 | +382 |
| Транспорт и дорожное хозяйство | 1302 | 2029 | +727 |

1. **Сообщения граждан («Добродел»).**

В 2018 году в Единую систему приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области (**«Добродел»)** поступило **33873** **сообщений** граждан, проживающих на территории городского округа Домодедово (2017 год – 17185).

Основные вопросы:

* Автомобильные дороги – 17 % от общего числа
* Нарушение правил уборки снега – 9 % от общего числа
* Ненадлежащее состояние детских площадок – 6 % от общего числа поступивших сообщений
* Освещение – 6 % от общего числа
* Общественный транспорт – 3 % от общего числа

1. **Служебная корреспонденция.**

В 2018 году произошло уменьшение на 3,1 **%** служебной документации, получено **22408** документов (2017 год – 23130).

В том числе:

- от юридических лиц поступило **5796** обращений (2017 год – 5649);

- из исполнительных органов государственной власти Московской области, подведомственных учреждений по **МСЭД** получено запросов и информационных писем **16612** (2017 год - 17481).